

**PROBLEMY I WYZWANIA
W ZARZĄDZANIU
ORGANIZACJAMI PUBLICZNYMI**

Redakcja naukowa
**Anna Adamik, Marek Matejun
Agnieszka Zakrzewska-Bielawska**

**Monografie Politechniki Łódzkiej
Łódź 2010**

Spis treści

Wprowadzenie	5
<i>Anna Adamik, Marek Matejun, Agnieszka Zakrzewska-Bielawska</i>	
CZĘŚĆ I – UWARUNKOWANIA SKUTECZNOŚCI ZARZĄDZANIA W ORGANIZACJACH PUBLICZNYCH	7
1. Gmina inteligentna – podstawowa charakterystyka i perspektywy i perspektywy rozwoju	9
<i>Wioletta Wereda</i>	
2. Wpływ stereotypów etnicznych u uczestników organizacji miejskiej na efektywność jej funkcjonowania	28
<i>Monika Stelmaszczyk</i>	
3. Kierunki zmian kultury organizacyjnej w relacjach urzędu administracji publicznej z otoczeniem	42
<i>Katarzyna Szymańska</i>	
4. Etos urzędnika państwowego	58
<i>Liliana Hawrysz</i>	
5. Ryzyko stopy procentowej w procesie zarządzania długiem publicznym w Polsce	73
<i>Tomasz Uryszek</i>	
CZĘŚĆ II – PROBLEMY ZARZĄDZANIA WYBRANYMI ORGANIZACJAMI PUBLICZNYMI	89
6. Zarządzanie jakością w służbie zdrowia – kilka refleksji w kontekście rozwoju dializoterapii	91
<i>Adam Handzelewicz, Robert Karaszewski</i>	
7. Uwarunkowania kształtowania struktury organizacyjnej ukierunkowanej na procesy w polskich szpitalach	104
<i>Roman Andrzej Lewandowski</i>	
8. Współczesne problemy zarządzania polską szkołą wyższą	122
<i>Maciej Markowski</i>	
9. Projekt systemu okresowych ocen dla pracowników niebędących nauczycielami akademickimi Uniwersytetu Gdańskiego	137
<i>Halina Czubasiewicz, Agata Borkowska-Pietrzak</i>	
10. Znaczenie zarządzania ciągłością działania w bezpieczeństwie informacji	157
<i>Małgorzata Wiśniewska, Zbigniew Wiśniewski</i>	

CZĘŚĆ III – PROBLEMY ZARZĄDZANIA JEDNOSTKAMI ADMINISTRACJI PAŃSTWOWEJ I SAMORZĄDOWEJ	177
11. Marketing w zarządzaniu publicznym słabo rozwiniętych powiatów województwa łódzkiego	179
<i>Przemysław Kobus, Janusz Zrobek</i>	
12. Aspekty jakościowe zarządzania publicznego w urzędach administracji samorządowej w Polsce	199
<i>Urszula Kobylińska</i>	
13. Koszty w procesie zarządzania samodzielną jednostką samorządu terytorialnego	210
<i>Artur J. Kożuch</i>	
14. Zarządzanie projektami informatycznymi w wybranych urzędach miejskich i marszałkowskich w ocenie urzędników	225
<i>Dominika Lisiak-Felicka</i>	
CZĘŚĆ IV – WYZWANIA DLA ZARZĄDZANIA WSPÓŁCZESNYMI ORGANIZACJAMI PUBLICZNYMI	237
15. Szanse i bariery rozwoju współpracy i partnerstwa MŚP z publicznymi organizacjami okołobiznesowymi	239
<i>Anna Adamik, Edyta Gwarda-Gruszczyńska</i>	
16. Analiza porównawcza zastosowania i skuteczności metod zarządzania w małych i średnich przedsiębiorstwach oraz w gminach	258
<i>Michał Flieger</i>	
17. Outsourcing rachunkowości i doradztwa podatkowego w sektorze MŚP – implikacje dla urzędników skarbowych	276
<i>Marek Matejun</i>	
18. Pomoc publiczna w projektach badawczych	300
<i>Paulina Kubera</i>	
Summary	315

WPROWADZENIE

Organizacje odgrywają we współczesnej gospodarce tak ogromną rolę, że mówi się wręcz, iż żyjemy dziś w „świecie organizacji”. Spotykamy je w różnych miejscach, w różnych formach i rozmiarach. Jednocześnie, różne typologie w różny sposób porządkują zagadnienie, nie dając wciąż jednego, dominującego sposobu ich klasyfikacji. Bardzo rozpowszechnione wydaje się klasyfikowanie organizacji ze względu na ich funkcję genotypową, gdzie wyróżnia się ze względu na rolę jaką spełniają w zaspokajaniu określonych potrzeb społecznych: organizacje gospodarcze, organizacje służące zaspokajaniu niematerialnych potrzeb społeczeństwa (organizacje administracyjne ogólnopaństwowe i lokalne, militarne i policyjne), organizacje społeczne oraz organizacje religijne. Nakładając jednak na powyższą klasyfikację aspekt motywu podejmowania działania zyskujemy bardziej klarowne wyodrębnienie trzech typów organizacji, a mianowicie organizacji komercyjnych, publicznych i społecznych. O ile o pierwszym (organizacjach biznesowych), i trzecim typie (organizacjach non profit, działających dla dobra i interesów mniejszych społeczności, np. fundacje, stowarzyszenia) napisano już wiele, o tyle drugi, czyli organizacje publiczne, wciąż są w tym zakresie zaniedbywane. Literatura podaje, iż stały się one obiektem usystematyzowanych badań dopiero od połowy pierwszej dekady XXI wieku, a przecież od lat otaczają nas ze wszystkich stron. Realizują swe funkcje w sferze życia publicznego zarówno w obszarze polityki, administracji, nauki, edukacji, ochrony zdrowia, ale i bezpieczeństwa publicznego, ochrony środowiska naturalnego itp.

Ze względu na wyjątkową ich rolę i jednocześnie tak krótki okres badań nad specyfiką funkcjonowania organizacji publicznych, pozwalający jak dotąd poznać i opisać jedynie niektóre zasady i prawidłowości działań prowadzonych w ich ramach, istotne wydało się nam wypełnienie tej luki. W tym celu przygotowano niniejszą monografię. Prezentowana praca składa się z czterech części systematycznie pogłębiających naszą wiedzę o tej grupie organizacji.

Część pierwsza zawiera pięć opracowań z zakresu specyficznych uwarunkowań mających wpływ na funkcjonowanie organizacji publicznych. Dostrzegają one kolejno aspekty: gminy inteligentnej, stereotypów etnicznych, kultury organizacyjnej oraz etos urzędnika państwowego, jako wartościowe wsparcie dla pełniejszego zrozumienia i sprawniejszego prowadzenia współczesnych organizacji publicznych. Ciekawe wydaje się także zwrócenie uwagi na umiejętne zarządzanie długiem publicznym.

Do części drugiej wybrano pięć prac skupiających się na analizie działań w dwóch wybranych grupach organizacji publicznych, a mianowicie w ochronie zdrowia oraz nauce i oświacie. W pracach poświęconych służbie zdrowia mowa będzie o problemach związanych z zarządzaniem jakością, zwłaszcza w zakresie dializoterapii oraz tych związanych z kształtowaniem nowoczesnej struktury organizacyjnej szpitali ukierunkowanych na procesy. W pracach dotyczących nauki i oświaty skupiono się na szkołach wyższych i ich problemach z zakresu nowoczesnego zarządzania, wynagradzania oraz bezpieczeństwa informacji.

Trzecią część pracy poświęcono organizacjom administracji państwowej i samorządowej oraz ich problemom. Zawarto tu cztery interesujące prace wchodzące w aspekty: marketingu, kształtowania jakości, analizy kosztów oraz zarządzania projektami informatycznymi w zarządzaniu publicznym.

Czwarta, ostatnia część pracy zaznacza swego rodzaju wyzwania stojące przed współczesnymi, a mającymi aspiracje być nowoczesnie zarządzanymi, organizacjami publicznymi. Trzy pierwsze prace wskazują na szczególną rolę małych i średnich przedsiębiorstw, jako istotnych partnerów dla organizacji publicznych. Umiejętne ukształtowanie relacji z nimi stanowić może dla opisywanych w pracy organizacji nie lada wyzwanie, szczególnie, że w tym kierunku strony napotykają nie tylko szanse, ale i liczne bariery współpracy. Obszernie omówiono je w pierwszym opracowaniu. Poza tym w wielu przypadkach obserwacja funkcjonowania MSP może pomóc w sprawniejszym zarządzaniu niektórymi organizacjami publicznymi. Wskazuje na to zawarta w kolejnej pracy analiza porównawcza zastosowania i skuteczności metod zarządzania w MŚP i w gminach. Implikacje dla urzędników państwowych (tu: skarbowych) daje także praca trzecia, która opisuje outsourcing rachunkowości i doradztwa podatkowego w sektorze MSP. W części tej znalazło się również opracowanie ukazujące szczególny rodzaj wyzwania dla współczesnych organizacji publicznych, a mianowicie rosnącą rolę pomocy publicznej w projektach badawczych.

Autorzy świadomi są, iż zamieszczone w niniejszej pracy wyniki badań literaturowych i empirycznych nie wyczerpują szerokiej gamy zagadnień związanych z zarządzaniem organizacjami publicznymi, mają jednak nadzieję, że lektura ta zwróci uwagę czytelników, po pierwsze, na organizacje publiczne, po drugie, na zasygnalizowane w pracy problemy i zagadnienia z zakresu ich funkcjonowania, po trzecie, zainspiruje do dalszych badań tej szalenie ważnej i interesującej grupy organizacji.

Wydaje się, iż praca ta może stanowić także istotne wsparcie dla urzędników państwowych, przy podejmowaniu przez nich wielu decyzji towarzyszących ich pracy zawodowej.

*Anna Adamik, Marek Matejun,
Agnieszka Zakrzewska-Bielawska*